

Bambino-Tours GmbH – Die Reisebedingungen

Weil wir unsere Reisebedingungen schlank und übersichtlich halten möchten, haben wir Einzelheiten der sonstigen, zwingend geltenden gesetzlichen Regelungen in einem Informationsblatt zusammengefasst, das Sie mit der Buchungsbestätigung erhalten und befassen uns in den Reisebedingungen (fast) nur mit dem, was Sie vor der Buchung wissen wollen.

Gültigkeit unserer Katalogangaben/Datenschutz und ausführendes Luftfahrtunternehmen

1. Selbstverständlich kann die Ausschreibung im Katalog bzw. auf der Website nur die zum Druck- bzw. Aktualisierungszeitpunkt feststehenden Einzelheiten der Reiseabwicklung anführen, auch Druckfehler können leider selbst bei größter Sorgfalt vorkommen. Einseitige Änderungen der Ausschreibung bleiben uns deshalb, solange der Vertrag noch nicht zustande gekommen ist, vorbehalten.
2. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten zur Reisedurchführung, Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und zu Werbezwecken. Neben der Werbung im Rahmen unserer eigenen Kundenpflege ermöglichen wir auch anderen namhaften Unternehmen und Institutionen Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Wenn Sie Werbung von uns oder Dritten aufgrund der bei uns gespeicherten Daten nicht erhalten möchten, können Sie gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) der Verwendung insoweit widersprechen. Auf Ihre Rechte nach §§ 34 und 35 BDSG weisen wir ergänzend hin. Zur Ausübung Ihrer Rechte nutzen Sie die E-mail-Adresse bambino-tours@t-online.de oder eine andere angegebene Kontaktmöglichkeit.
3. Die EU-Verordnung Nr. 2111 vom 14.12.2005 verpflichtet Reiseveranstalter, Reisevermittler und Vermittler von Beförderungsverträgen ihre Kunden vor der entsprechenden Flugbeförderung über die Identität jeder ausführenden Fluggesellschaft zu unterrichten sobald diese feststeht. Soweit dies bei der Buchung noch nicht der Fall ist, muss zunächst die wahrscheinlich ausführende Fluggesellschaft angegeben werden. Bei Wechsel der ausführenden Fluggesellschaft nach erfolgter Buchung ist der Kunde unverzüglich zu unterrichten.

Anmeldung und Bezahlung

Sie können sich telefonisch oder in Textform (Brief, E-Mail, Fax) zur Reise anmelden. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages an. Innerhalb weniger Tage erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung in Textform, mit deren Zugang kommt der Vertrag zustande. Die Buchungsbestätigung beinhaltet auch den vom Gesetzgeber verlangten Reisepreissicherungsschein. Mit Eingang der Buchungsbestätigung und des Sicherungsscheins bei Ihnen wird eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises fällig. Drei Wochen vor Reiseantritt ist der Restbetrag auf unser Konto zu überweisen: Ktonr: 37000795 bei der SPK Marburg (BLZ: 53350000) oder für Überweisungen aus dem Ausland: IBAN: DE98 5335 0000 0037 0007 95; BIC: HELADEF1MAR
Der Versand der erforderlichen Reiseunterlagen erfolgt nach Eingang des Reisepreises bei uns. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro.

Rücktritt von der Reise, Buchungsänderungen

1. Sollten Sie von der gebuchten Reise zurücktreten und keine Möglichkeit haben, einen Ersatzteilnehmer zu stellen, berechnen wir Ihnen folgende Pauschalsätze, die u.a. die gewöhnlich ersparten Aufwendungen bereits berücksichtigen:

- 10 % des Reisepreises als Bearbeitungs- und Stornogebühr bei Rücktritt bis zu 60 Tagen vor Reisebeginn
- 30 % des Reisepreises bei Rücktritt ab dem 59. bis einschl. 30. Tag vor Reisebeginn
- 50 % des Reisepreises bei Rücktritt ab dem 29. bis einschl. 20. Tag vor Reisebeginn
- 80 % des Reisepreises bei Rücktritt ab dem 19. Tag bis einschl. 4. Tag vor Reisebeginn
- 95 % des Reisepreises ab dem 3. Tag vor Reisebeginn (85 % bei Inklusivpreisen, die Halbpension enthalten).

Ihnen bleibt es unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist als die geforderten Pauschalen.

2. Sollten Sie nach Vertragsabschluss Änderungen Ihrer Buchung (z.B. hinsichtlich des Reisezeitpunktes oder des Reiseziels) vornehmen wollen, so ist das grundsätzlich nur durch Rücktritt zu den oben aufgeführten Stornierungsbedingungen und Neuanschließung möglich. Wenn wir entgegen diesem Grundsatz stattdessen auf Ihren Wunsch eine Änderung des ursprünglichen Vertrages vornehmen, so behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro pro Buchungsvorgang zu berechnen.

Unsere Haftung

1. Unsere vertragliche Haftung für Schäden aus dem Reisevertrag, die nicht Körperschäden sind, wird auf den dreifachen Reisepreis für den betroffenen Teilnehmer beschränkt, soweit

- a) ein Schaden weder grob fahrlässig noch vorsätzlich herbeigeführt wurde oder
- b) wir für einen Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich zu machen sind.

2. Unsere Haftung Ihnen gegenüber auf Schadensersatz aus unerlaubter Handlung wird, soweit sie nicht Körperschäden betrifft oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den dreifachen Reisepreis für den betreffenden Teilnehmer beschränkt. Bis Euro 4.100,00 haften wir jedoch unbeschränkt.

Versicherungen

Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung der Allianz-Global-Assistance-Reiseversicherung ist bereits im Reisepreis enthalten. Als weitere Versicherungen empfehlen wir Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisehaftpflicht-, Reisekrankenversicherung mit Ambulanzflug aus dem Ausland und vermitteln Ihnen gerne entsprechende Angebote. Informationsmaterial übersenden wir Ihnen ca. drei Wochen vor Reiseantritt. Sie erreichen die Allianz-Global-Assistance direkt unter der Adresse: Ludmillastr. 26, 81543 München.

Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

1. Die Information über solche Bestimmungen Ihnen gegenüber bei Buchung bezieht sich auf den Stand zu diesem Zeitpunkt. Wir gehen dabei grundsätzlich davon aus, dass die Reiseteilnehmer Staatsbürger des EU-Staates sind, aus dem heraus die Buchung erfolgt, ansonsten informieren Sie sich bitte beim zuständigen Konsulat.
2. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung der Bestimmungen durch die staatlichen Behörden besteht. Wir werden uns im Rahmen unserer Möglichkeiten bemühen, Sie von etwaigen Änderungen schnellstmöglich zu unterrichten. Wir möchten Ihnen jedoch nahe legen, selbst die Nachrichtenmedien zu verfolgen, um sich frühzeitig auf evtl. geänderte Umstände einstellen zu können.
3. Sie sollten sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Allgemeine Informationen erteilen insbesondere Gesundheitsämter, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, reisemedizinische Informationsdienste oder die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

Anspruchstellung, Ausschlussfrist, Verjährung

1. Vertragliche Ansprüche wegen völliger oder teilweiser Nichterbringung oder mangelhafter Erbringung von Reiseleistungen müssen Sie innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise uns gegenüber unter der unten angegebenen Adresse geltend machen. Für die Fristwahrung ist der Zugang der entsprechenden Erklärung maßgeblich. Nach Fristablauf können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert waren.
2. Die in Ziffer 1 bezeichneten Ansprüche des Reiseteilnehmers verjähren in einem Jahr, soweit nicht Ansprüche für Körperschäden oder Ansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, betroffen sind. Solche vertraglichen Ansprüche verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

Was gilt bei Tätigkeit als Reisevermittler

Vermitteln wir Pauschalreisen anderer Reiseveranstalter oder einzelne Leistungen wie Flüge, Fährtransporte, Mietwagen anderer Unternehmen etc., so richten sich Zustandekommen und Inhalt des vermittelten Vertrages sowie die Fälligkeit von Zahlungen nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und etwaigen Bedingungen des jeweiligen Vertragspartners, sofern diese einbezogen sind. Wir schulden Ihnen die ordnungsgemäße Vermittlung, nicht die Leistungserbringung selbst.

Ihre Post erreicht uns unter

Bambino-Tours GmbH
Marburger Straße 71, 35043 Marburg
Telefax: 06421-931001
E-Mail: bambino-tours@t-online.de
Geschäftsführer: Heinz H. Bender
HR-B Marburg 1790